



Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота имени адмирала С.О.
Макарова»**
Воронежский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»

Кафедра экономики и менеджмента

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов в транспортной отрасли»
(приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки 38.03.01 Экономика _____

Направленность (профиль) Экономика и менеджмент на транспорте _____

Уровень высшего образования _____ бакалавриат _____

Форма обучения _____ очно-заочная _____

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов в транспортной отрасли» предусмотрено формирование следующих компетенций.

Таблица 1

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 Определение связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения	Знать: процессы планирования и предоставления транспортно-логистических услуг
		Уметь: принимать участие в маркетинге, грузовой и коммерческой работе с заказчиками, планировании и предоставлении транспортно-логистических услуг
		Владеть навыками участия в маркетинге, грузовой и коммерческой работе с заказчиками, планировании и предоставлении транспортно-логистических услуг

2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 2

Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	УК-2.2	Устный опрос, реферат, зачет, коллоквиум, контрольная работа, реферат
2.	Тема 2. Организация формирования бизнес-процессов на предприятиях транспорта	УК-2.2	Устный опрос, реферат, зачет, коллоквиум, контрольная работа, реферат
3.	Тема 3. Сущность применения реинжиниринга бизнес-процессов	УК-2.2	Устный опрос, реферат, зачет, коллоквиум, контрольная работа, реферат
4.	Тема 4. Методический инструментарий оценки эффективности бизнес-процессов технологического обеспечения предприятий транспорта.	УК-2.2	Устный опрос, реферат, зачет, коллоквиум, контрольная работа, реферат

Таблица 3

**Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала
оценивания по дисциплине**

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине			Процедура оценивания	
	не зачтено	зачтено			
УК-2.2 Знать: процессы планирования и предоставления транспортно-логистических услуг	Отсутствие знаний или фрагментарные знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого развития общества и правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Неполные знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого развития общества и правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого развития общества и правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Сформированные системные знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого развития общества и правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Устный опрос, реферат, зачет, коллоквиум, контрольная работа, реферат
УК-2.2 Принимать участие в маркетинге, грузовой и коммерческой работе с заказчиками, планировании и предоставлении транспортно-логистических услуг	Отсутствие умений или фрагментарное умение выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	В целом достаточные, но содержащие отдельные пробелы умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Сформированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Устный опрос, реферат, зачет, коллоквиум, контрольная работа, реферат
УК-2.2 Владеть навыками участия в маркетинге,	Отсутствие навыков или фрагментарное применение навыков	В целом успешное, но не систематизированное применение навыков владения	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы	Успешное и систематизированное применение навыков	Устный опрос, реферат, зачет, коллоквиум

Результат обучения по	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура
	владения методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	владения методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	
грузовой и коммерческой работе с заказчиками, планировании и предоставлении транспортно-логистических услуг					М, контрольная работа, реферат

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Текущий контроль по дисциплине «**Реинжиниринг бизнес-процессов в транспортной отрасли**» в форме выполнения тестирования.

Примерные тестовые задания по теме 1

1. Важный фактор успеха (или провала) реинжиниринга

- a) своевременные и планомерные действия менеджмента
- b) наличие ресурсов организации на осуществление реинжиниринга
- c) высокий уровень технологического развития организации
- d) настроенность персонала на решительную и быструю перестройку

2. Авторы концепции реинжиниринга

- a) М.Хаммер и Д.Чампи
- b) Р.Салмон и Д.Голдсмит
- c) Н.Абдикеев и Т.Данько
- d) А.Маслоу и МакКлелланд

3. Бизнес-процесс – это ...

- a) совокупность действий по выпуску продукции
- b) процесс реализации продукции на рынке
- c) создание в рамках предприятия конкурентоспособной продукции
- d) создание в рамках предприятия ценности для потребителя

4. Объект реинжиниринга

- a) оргструктура
- b) процессы
- c) технологии

d) персонал

5. Бизнес-процесс – это ...

- a) повторяющиеся действия по преобразованию требований потребителя в нужную ему продукцию
- b) процесс выпуска продукции от «входа» до «выхода»
- c) процесс выпуска высокорентабельной продукции
- d) процесс выпуска конкурентоспособной продукции

6. Основа реинжиниринга

- a) системный подход
- b) ситуационный подход
- c) процессный подход
- d) функциональный подход

Примерные тестовые задания по теме 2

1. Второй этап реинжиниринга

- a) проект и команда
- b) анализ и синтез
- c) выделение средств и назначение руководителя проекта
- d) выбор новой оргструктуры

2. Первый этап реинжиниринга

- a) подготовка
- b) оценка состояния
- c) выделение средств
- d) выбор команды проекта

3. Третий этап реинжиниринга

- a) реализация плана реинжиниринга
- b) планирование перехода в новое состояние
- c) оценка проекта по окупаемости
- d) оценка вероятности неудачи проекта

4. Состав группы по реинжинирингу должен быть ...

- a) однородным – исключительно из руководителей компании
- b) смешанным – руководители компании и разработчики
- c) смешанным, представляющим все стороны деятельности компании
- d) однородным, состоящим из авторов проекта

5. Шаги процедуры преобразования процесса

- a) анализ, синтез, оценка, внедрение

- b) определение входа, выхода, содержания и параметров
- c) выделение процесса, изучение, создание программы, внедрение
- d) установление единиц измерения процесса, исследование, оценка, преобразование

6. Четвертый этап реинжиниринга

- a) подведение итогов реализации проекта
- b) расформирование команды реинжиниринга
- c) оценка финансовой эффективности реинжиниринга
- d) сдвиг, переход в новое состояние

7. CASE-технология – это совокупность ...

- a) методологий анализа, проектирования, разработки и сопровождения сложных систем программного обеспечения с высоким уровнем автоматизации
- b) базовых программ формирования информационной системы предприятия
- c) методологий и программных продуктов автоматизированного проектирования и решения изобретательских задач
- d) программного продукта и средств автоматизации процесса разработки продукции

Примерные тестовые задания по теме 3

1. Индуктивное мышление означает ...

- a) способность увидеть эффективное решение и его последующее применение
- b) движение при решении проблемы от «общего к частному»
- c) способность быстро находить решение проблемы
- d) способность использовать нестандартные способы решения

2. Проект реинжиниринга предприятия предполагает построение моделей двух видов «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»

- a) «наше место на рынке» и «наша стратегия»
- b) «как есть» и «как должно быть»
- c) «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»

3. Один из труднейших элементов реинжиниринга заключается в ...

- a) преодолении сопротивления персонала переменам
- b) осознании новых, неизвестных ранее возможностей технологии
- c) формировании эффективной команды проекта
- d) разработке проекта

4. Дедуктивное мышление означает ...

- a) разделение проблемы на подпроблемы и последовательный поиск решения
- b) поиск источников появления проблемы
- c) эффективный алгоритм решения проблемы

d) выявление проблемы и поиск вариантов ее решения

5. Лидер реинжиниринга может продемонстрировать свое лидерство с помощью ...

- a) сигналов, символов и систем
- b) приказов, указаний и инструкций
- c) убеждения, пропаганды и агитации
- d) вербального, невербального и виртуального общения

6. Роли при реализации проектов реинжиниринга

- a) руководитель проекта реинжиниринга, ведущий менеджер, консультанты
- b) представитель топ-менеджмента, консультант, эксперт, автор проекта
- c) главный специалист, эксперт, менеджер, специалист по IT-технологии
- d) лидер, руководитель процесса, команда по реинжинирингу, оргкомитет, начальник штаба

7. Логическая сущность реинжиниринга – это ...

- a) технико-технологическая модернизация предприятия на основе информационных технологий
- b) оптимизация организационной структуры предприятия в соответствии с выбранной стратегией
- c) переход организации на выпуск конкурентоспособной продукции
- d) новая структурированная форма управления предприятием на основе информационных технологий

Примерные тестовые задания по теме 4

1. Системный реинжиниринг – это ...

- a) использование системного подхода в процессе реинжиниринга
- b) реинжиниринговая перестройка всех систем управления предприятием
- c) инструмент глобального повышения качества информационных систем
- d) использование информационных систем в процессе реинжиниринга предприятия

2. Физическая сущность реинжиниринга – это ...

- a) разделение предприятия на самостоятельно функционирующие участки с контролем на входе и выходе процессов
- b) технологическая модернизация предприятия
- c) реформирование подразделений предприятия на основе новой структуры
- d) перераспределение прав, ответственности и полномочий в соответствии с выбранной стратегией

3. Общественно-историческая сущность реинжиниринга – это ...

- a) новый этап технологического развития производства

- b) новая парадигма в развитии науки
- c) смена общественно экономической формации
- d) смена устаревших промышленных (капиталистически систем управления

4. Реинжиниринг хозяйственных процессов – это организация ...

- a) всей деятельности предприятия на основе современных стандартов
- b) качественно новых (измененны процессов на базе уже существующей организационной схемы и модели развития
- c) качественно новых технологических линий и процессов
- d) согласованной деятельности всех подразделений по достижению стратегической цели

5. Концепция «уменьшения размерности предприятия» означает уменьшение ...

- a) размеров предприятия с сохранением производительности
- b) возможностей компании, вызванное снижением требований рынка
- c) размеров предприятия в связи с технологическим совершенствованием
- d) возможностей предприятия, вызванное кризисными явлениями

6. Концепция «тотального управления качеством» означает ...

- a) резкое увеличение качества выпускаемой продукции
- b) внедрение контроля качества на каждой операции
- c) совершенствование существующих бизнес-процессов
- d) совершенствование системы управления качеством

7. После реинжиниринга организационная структура фирмы становится

- a) более гибкой, плоской, «виртуальной», возрастает роль нематериальных активов
- b) более иерархичной, вертикальной, основанной на формальной власти
- c) более жесткой, формализованной, автократической, возрастает роль материальных активов
- d) более предпринимательской, матричного типа, с возрастанием роли топ-менеджмента

Критерии и шкала оценивания выполнения тестовых заданий

Таблица 4

Показатели и шкала оценивания тестовых заданий

Текущая аттестация	Количество баллов	Шкала оценивания
выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме	90% - 100%	5
	80% - 89%	4
выполнение требований по текущей аттестации в неполном объеме	60% - 79%	3
невыполнение требований по текущей аттестации	менее 60%	2

Перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущая аттестация может проводиться в форме компьютерного тестирования в системе СДО.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговой оценкой по дисциплине является результат промежуточной аттестации, выставленный с учетом результатов текущего контроля.

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий *зачет* проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Устный опрос

Промежуточная аттестация – *зачет* в форме устного опроса.

Перечень вопросов для устного опроса:

- 1 Сущность и содержание реинжиниринга.
- 2 Актуальность направления реинжиниринга, истоки реинжиниринга.
- 3 Причины и предпосылки появления реинжиниринга.
- 4 Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.
- 5 Принципы реинжиниринга бизнес-процессов (РБП).
- 6 Критерии эффективности организации бизнес-процессов.
- 7 Риски реинжиниринга.
- 8 Типичные ошибки при проведении реинжиниринга.
- 9 Примеры успешного проведения реинжиниринга.
- 10 Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов
- 11 Технология реинжиниринга бизнес-процессов
- 12 Порядок организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов.
- 13 Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
- 14 Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
- 15 Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.
- 16 Стандарты качества ISO9000:2000.
- 17 Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.
- 18 Подходы к моделированию бизнес-процессов
- 19 Особенности функционального моделирования бизнес-процессов

- 20 Сущность функционального моделирования бизнес-процессов (SADT – методологии).
- 21 Различия между усовершенствованием и реинжинирингом бизнеса.
- 22 Технология функционального моделирования бизнес-процессов (SADT – методологии).
- 23 Общая характеристика ППП DESIGN/IDEF.
- 24 Особенности построения функциональной модели с использованием ППП DESIGN/IDEF
- 25 Особенности стоимостного анализа функций
- 26 Сущность и значение стоимостного анализа функций.
- 27 Реализация стоимостного анализа функций в ППП DESIGN/IDEF.
- 28 Реализация стоимостного анализа функций в ППП EASY ABC+.Реализация стоимостного анализа функций в BPwin 4.0 (AllFusion Process Modeler)
- 29 Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов
- 30 Сущность объектно-ориентированного моделирования бизнес-процессов.
- 31 Модель прецедентов использования (П–модель).
- 32 Объектная модель (О-модель).
- 33 В-модель – модель взаимодействия объектов.
- 34 Общая характеристика ППП NATURAL ENGINEERING WORKBENCH (NEW).
- 35 Особенности моделирования информационных процессов с использованием ППП NEW.
- 36 Построение диаграммы последовательности транзакций (TSD).
- 37 Построение диаграммы структуры объектов (OSD).
- 38 Построение диаграммы взаимодействия объектов (OID).
- 39 Основы имитационного моделирования бизнес-процессов
- 40 Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.

Таблица 7

Показатели, критерии и шкала оценивания
устных ответов на зачете

Критерии оценивания	Показатели и шкала оценивания	
	зачтено	не зачтено
текущая аттестация	выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме	невыполнение требований по текущей аттестации
полнота и правильность ответа	обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, дает правильное определение основных понятий	обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил
Степень осознанности, понимания изученного	демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые	допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; не умеет достаточно глубоко и доказательно

	примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные	обосновать свои суждения и привести свои примеры
языковое оформление ответа	излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка	излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в языковом оформлении излагаемого

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий *зачет* проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий *зачет* проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся.

При обучении с применением дистанционных технологий и электронного обучения промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. Оценивание компетентности обучающегося по установленным для дисциплины индикаторам может осуществляться с помощью банка заданий, включающих тестовые задания пяти типов:

- 1 – тестовое задание открытого типа, предусматривающее развернутый ответ обучающегося в нескольких предложениях, составленное с использованием вопросов для подготовки к зачету;
- 2 – выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов;
- 3 – выбор 2-3 правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;
- 4 – установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов/расчётные задачи, ответом на которые будет являться некоторое числовое значение;
- 5 – установление соответствия между двумя множествами вариантов ответов.

Компетенция: УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Индикатор: УК-2.2. Определение связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения

Тип задания	Примеры тестовых заданий
1	Продолжите предложение Отличиями между усовершенствованием и реинжинирингом являются
1	Продолжите предложение Типичными ошибками при проведении реинжиниринга являются:
1	Продолжите предложение К методам оценки эффективности организации бизнес-процессов относятся
1	Продолжите предложение Особенности проведения реинжиниринга в России характеризуется:
1	Продолжите предложение Роль информационных технологий в реинжиниринге заключаются:
1	Продолжите предложение К вспомогательным видам бизнес-процесс относятся:
1	Продолжите предложение Основным условием проведения реинжиниринга, является
2	Реинжиниринг хозяйственных процессов – это организация ... а) всей деятельности предприятия на основе современных стандартов б) качественно новых (измененных) процессов на базе уже существующей организационной схемы и модели развития в) качественно новых технологических линий и процессов г) согласованной деятельности всех подразделений по достижению цели
3	Важные факторы успеха (или провала) реинжиниринга а) своевременные действия менеджмента б) планомерные действия менеджмента в) наличие ресурсов организации на осуществление реинжиниринга г) высокий уровень технологического развития организации д) настроенность персонала на быструю перестройку
4	Расставьте последовательность этапов контроля в правильном порядке. 1. Установление нормативных показателей. 2. Обратная связь и корректировка. 3. Измерение фактических результатов на основе количественных нормативов 4. Сравнение результатов с нормативными показателями. 5. Выявление отклонений от нормативов. 6. Объективный анализ достигнутых результатов.
5	Сопоставьте понятия с их определением 1. Цель бизнес-деятельности 2. Ключевые компетенции бизнес-системы 3. Делегирование 4. Бенчмаркинг бизнес-процессов 5. Аутсорсинг бизнес-процессов А) виды деятельности и наличие опыта, отсутствующего у конкурентов (превосходство технологии, эффективность производства или обслуживания покупателей). Б) передача подходящим посредникам части внутренних операций, позволяющая почти мгновенно получить значительную экономию и повысить качество продукции. В) «непрерывный процесс оценки продукции, услуг и операций в сравнении с

	конкурентами или лидерами отрасли. Г) участие в принятии решений рядовых сотрудников, поставщиков и потребителей. Д) желаемое состояние будущего, которого пытается достичь организация.
--	--

Составитель: к.э.н., доц. Зацепина А.В.